

# Гарантыйны талон

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений проверить правильность заполнения гарантийного талона, обратив внимание на наличие даты продажи, подписей продавца и конечного потребителя и печати продавца. Гарантийный срок на изделия Bosch составляет 12 месяцев с момента продажи или даты изготовления изделия, на аккумуляторные батареи и зарядные устройства - 24 месяца.

## ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Наименование изделия:

Артикул:

Серийный номер или код даты изделия:

Количество:

Марка, модель а/м:

Год выпуска а/м:

Дата продажи изделия:

Дилер:

Пункт реализации:

Подпись продавца:

ГАРАНТИЙНАЯ ЗАМЕНА ИЗДЕЛИЯ производится продавцом только после получения положительного заключения экспертизы в гарантийном Бош Авто Сервисе, Бош Дизель Сервисе или Центре (см. Пункт 7)

## СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ

Дата установки:

Организация-установщик:

Мастер:

## СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

(заполняется Службой Сервиса)

Счет/акт выполненных работ:

Счет/акт выполненных работ:

Счет/акт выполненных работ:

Штамп  
организации

Претензий по внешнему виду  
и комплектности не имею.

Подпись покупателя

## Условия гарантийного обслуживания

- Гарантия осуществляется при наличии правильно заполненного гарантийного талона, позволяющего идентифицировать изделие по марке, модели и серийному номеру, а также дату его покупки, и распространяется на случаи наличия производственных дефектов изделия, возникших до момента передачи изделия потребителю.**

При отсутствии гарантийного талона и документов, достоверно подтверждающих дату покупки изделия с возможностью его идентификации по вышеназванным параметрам, срок гарантийного обслуживания исчисляется с даты изготовления изделия, указанной на корпусе изделия, в том числе в закодированном виде.

Согласно сервисным инструкциям производителя проверка работоспособности некоторых изделий для установления причины выхода из строя производится только при наличии автомобиля. Это касается таких изделий, как блоки управления, кислородные датчики, компоненты системы KE-Jetronic, модули и катушки зажигания, компоненты тормозной системы.

Гарантийные требования должны быть предъявлены потребителем незамедлительно после обнаружения неисправности или дефекта.

- Обязательства по гарантийному обслуживанию не действуют при наличии неисправностей, обусловленных**

- Установкой изделия на автомобиль, не предусмотренной техническими рекомендациями компании «Bosch»;
- Нарушением владельцем правил установки, эксплуатации, транспортировки и хранения изделия;
- Нарушением владельцем сохранности пломб, ремонтом изделия лицами, не обладающими официальным подтверждением их профессиональной компетентности на производстве ремонта, механическими повреждениями изделия;
- Попаданием внутрь изделия посторонних предметов, вызвавших его неисправность;
- Действием непреодолимой силы (пожар, аварии, стихийные бедствия и т. п.).

- Перед монтажом электрического бензонасоса необходимо заменить топливный фильтр и (при наличии загрязнений) промыть топливный бак.** Без документального подтверждения проведения данных работ в сертифицированном сервисном центре претензии к работоспособности изделия не принимаются.

- При замене датчика массового расхода воздуха обязательна замена воздушного фильтра и очистка впускного патрубка.** Без документального подтверждения проведения данных работ в сертифицированном сервисном центре претензии к работоспособности изделия не принимаются.

- Гарантия не распространяется на изделия, вышедшие из строя вследствие естественного износа.**

- На агрегаты дизельных топливных систем (ТНВД, форсунка, инжектор) и запчасти к ним гарантия действительна только при условии их диагностики и ремонта в Бош Дизель Центрах, либо в Бош Дизель Сервисах, имеющих соответствующую действующую на дату диагностики и ремонта авторизацию компании «Bosch».**

Перед установкой отремонтированного изделия на двигатель обязательна замена топливного фильтра и (при наличии загрязнений) промывка топливной системы.

Монтаж дизельных агрегатов на двигатель допускается только на Бош Дизель Центрах, Бош Дизель Сервисах, и Бош Авто Сервисах, имеющих действующую на дату монтажа авторизацию компании «Bosch», либо на авторизованной сервисной станции автопроизводителя с обязательным оформлением заказа-наряда с указанием всех выполненных сопутствующих работ. В противном случае гарантия на дизельные компоненты считается недействительной.

- Бесплатный ремонт или обмен изделия производится только в Бош Дизель Центрах (БДЦ), Бош Дизель Сервисах (БДС) и в авторизованных на принятие решения по гарантии Бош Авто Сервисах (ГБАС), имеющих действующую на дату обращения авторизацию компании «Bosch», в течение гарантийного срока, указанного в настоящем гарантийном талоне или на сайте производителя. Денежная или натуральная компенсация стоимости изделия возможна в продавшей изделие торговой организации по предъявлению оригинала Протокола проверки изделия, оформленного БДЦ/БДС или Гарантийным БАС.**

- В результате проведения гарантийной экспертизы изделие может стать неремонтопригодным о чем ГБАС, БДЦ или БДС предупреждает клиента заранее.**

- В случае отклонения гарантии, отправка изделия до ближайшего ГБАС, БДЦ или БДС и работы по диагностике изделия оплачиваются исходя из действующих расценок БДЦ, БДС и ГБАС.**

Уточнить адреса гарантийных Бош Авто Сервисов, Бош Дизель Центров и Сервисов в Республике Беларусь, а также другие вопросы касательно гарантийного обслуживания Вы можете на сайте [www.boschcarservice.by](http://www.boschcarservice.by) или по бесплатному номеру **Горячей линии BOSCH 8 820 0071 9500**